

## PRIVACYVERKLARING WERKBAAN OOST

Versie 1.0, publicatiedatum 08-01-2019

### Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Werkbaan Oost verwerkt. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij omgaan met deze persoonsgegevens.

### Contactgegevens Werkbaan Oost

Albert Schweitzerstraat 13  
7131 PG Lichtenvoorde  
0544-395 800  
[info@werkbaanoost.nl](mailto:info@werkbaanoost.nl)

### Contactgegevens functionaris gegevensbescherming

Rutger te Spenke is de functionaris gegevensbescherming van Werkbaan Oost. Hij is te bereiken via [r.tespenke@gemeenteberkelland.nl](mailto:r.tespenke@gemeenteberkelland.nl).

### Begrippenlijst

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG): een privacywet die geldt in de hele Europese Unie, waaronder Nederland. De AVG regelt onder andere de bescherming van persoonsgegevens.
- Autoriteit Persoonsgegevens (AP): de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit. De AP is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
- Bijzondere persoonsgegevens: gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid.
- Verwerken van persoonsgegevens: alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen. Handelingen die er volgens de AVG in ieder geval onder vallen, zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens.
- Functionaris gegevensbescherming: iemand die binnen de organisatie toezicht houdt op de toepassing en naleving van de AVG.
- Verwerkingsregister: een overzicht met informatie over de (bijzondere) persoonsgegevens die verwerkt worden.

### Verwerken van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Ook verwerken wij persoonsgegevens voor het uitvoeren van de sociale werkvoorziening voor de gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk.

Hieronder vindt u een overzicht van de (bijzondere) persoonsgegevens die wij verwerken.

- Naam- en adresgegevens, geslacht, geboorteplaats, geboortedatum en telefoonnummer(s). Deze gegevens worden verwerkt om contact met u te kunnen onderhouden.
- Het Burgerservicenummer (BSN) wordt verwerkt ten behoeve van contacten met andere overheidsinstellingen als gemeenten, sociale dienst en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

- Werkbaan Oost B.V. verwerkt gegevens over opleidingen, werkervaring, vaardigheden en arbeidsvaardigheden.
- Van ketenpartners worden de volgende persoonsgegevens verwerkt: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en functie.

Bij het verwerken van persoonsgegevens volgen wij de AVG. Dit betekent dat uw gegevens op een behoorlijke en zorgvuldige manier door ons worden verwerkt.

### **Bronnen**

De persoonsgegevens die Werkbaan Oost B.V. verwerkt zijn afkomstig uit verschillende bronnen:

- van uzelf;
- bij vragen over lichamelijke en psychische belastbaarheid van cliënten kan een medisch onderzoek door een extern adviseur worden aangevraagd;
- belastbaarheidsonderzoek door een arbeidsdeskundige of een bedrijfsverpleegkundige van Werkbaan Oost B.V.;
- Werkbaan Oost B.V. kan gebruik maken van gegevens die van u bekend zijn op social media;
- onderzoek door Werkbaan Oost B.V. zelf, bijvoorbeeld bij (een vermoeden van) fraude.

### **Het doel waarmee wij persoonsgegevens verwerken**

In een zogenaamd verwerkingsregister wordt opgenomen waarvoor Werkbaan Oost B.V. uw persoonsgegevens gebruikt. Dit verwerkingsregister is nog niet beschikbaar.

### **Delen met derden**

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden wanneer dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, voor de uitvoering van onze taken of voor de uitvoering van onze overeenkomst met u. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, maken wij goede afspraken om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Bewaartermijnen**

Werkbaan Oost B.V. bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

### **Beveiliging**

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@werkbaanoost.nl](mailto:info@werkbaanoost.nl) of 0544-395 800. Ook kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming, Rutger te Spenke. Hij is te bereiken via [r.tespenke@gemeenteberkelland.nl](mailto:r.tespenke@gemeenteberkelland.nl).

Het databeheer is door Werkbaan Oost door middel van een overeenkomst uitbesteed aan Micral Automatisering BV in Almelo.

Micral Automatisering BV heeft de data in een fysiek beveiligd datacentre (Equinix Enschede) geplaatst waarbij alléén bevoegde en vooraf aangemelde personen toegang kunnen verkrijgen tot de fysieke data.

Bovenstaand genoemde personen zijn allen werkzaam bij Micral Automatisering BV en hebben een geheimhoudingsplicht ondertekend.

Alle Nederlandse datacentra van Equinix bieden de hoogst mogelijke fysieke beveiliging.

De toegang tot de serverruimten zélf verloopt uitsluitend via sluisen met dubbele deuren.

Deze deuren hebben badge readers om bevoegde personen te identificeren. Bezoekers mogen uitsluitend onder begeleiding van een Equinix-medewerker naar binnen. Elk datacenter wordt bovendien via camera's bewaakt. Het datacentre van Equinix beschikt m.b.t. veiligheid over de volgende certificeringen:

ISO 9001:2008 (beheer en borging van kwaliteit in de organisatie)  
OHSAS 18001:2007 (Britse norm voor de gezondheid en veiligheid van medewerkers op de werkvloer).  
ISO/IEC 27001:2013 (de internationale standaard voor informatiebeveiliging)  
ISO 50001:2011 (de internationale standaard voor de omgang met energie en voor het terugdringen van energieverbruik)  
ISO 14001 (milieubeheer en het in kaart brengen van het risico op schade aan het milieu)  
PCI-DSS (de norm voor databeveiliging in het betalingsverkeer via creditcards en pinpassen)  
SSAE16/ISAE3402 (de norm voor serviceorganisaties die aanvullende informatie rapporteren aan accountants over hun interne controle)

De gebruikers van Werkbaan Oost loggen aan via een versleuteld SSL/VPN portaal eventueel gecombineerd met 2-factor authenticatie. Door middel van VLAN technieken, firewalls, accesslists e.d. wordt voorkomen dat de data door onbevoegden kan worden benaderd. Er vindt geen enkele bewerking plaats op de data zelf.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@werkbaanoost.nl](mailto:info@werkbaanoost.nl) of de Albert Schweitzerstraat 13, 7131 PG in Lichtenvoorde. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Werkbaan Oost B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

### **Veilige e-mail**

Wij gebruiken een veilige omgeving voor het versturen van privacygevoelige informatie. Berichten met gevoelige inhoud, die Werkbaan Oost B.V. extern wil versturen, versleutelen wij.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Werkbaan Oost B.V. gebruikt uw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming.

### **Cameratoezicht**

Wij maken gebruik van cameratoezicht en hebben daarvoor een protocol opgesteld. Het doel van dit protocol is een balans te vinden tussen de bescherming van de privacy van medewerkers en/of derden en een goede beveiliging van bedrijfs- en personeuseigendommen en eigendommen van klanten tegen diefstal en beschadiging. Het protocol bevat onder meer afspraken over de wijze waarop Werkbaan Oost B.V. omgaat met het registreren, verzamelen en bijhouden van tot personen herleidbare data, voortkomend uit opnames van de beveiligingscamera's. Het protocol cameratoezicht kunt u opvragen via [info@werkbaanoost.nl](mailto:info@werkbaanoost.nl).

### **Social media**

Werkbaan Oost B.V. heeft een bedrijfsprofiel op LinkedIn. Het privacybeleid van LinkedIn kunt u vinden via deze link: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

### **Vragen of suggesties?**

Heeft u vragen of suggesties, neem dan contact met ons op via [info@werkbaanoost.nl](mailto:info@werkbaanoost.nl).

### **Klachten**

Wij helpen u graag als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Werkbaan Oost B.V. Neem in zo'n geval contact met ons op via [info@werkbaanoost.nl](mailto:info@werkbaanoost.nl). Ons postadres is de Albert Schweitzerstraat 13, 7131 PG in Lichtenvoorde. U kunt ook contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming, Rutger te Spenke. Hij is te bereiken via [r.tespenke@gemeenteberkelland.nl](mailto:r.tespenke@gemeenteberkelland.nl).

Mocht u er niet samen met ons uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de AP. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>.

### **Meer informatie over privacy**

Wilt u meer weten over privacy, kijk dan op de website van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

### **Wijziging privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door Werkbaan Oost B.V. gewijzigd worden, zonder voorafgaande waarschuwing. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat ze op de website staan. Wij raden u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.